Publicar els allotjaments

Els allotjaments apareixen a RuralApp quan les informacions estan completes i decidiu "publicar-los"

A l'apartat "Informació" de cada allotjament hi ha un botó:

- Verd per "publicar l'allotjament a RuralApp"
- Vermell per "NO publicar l'allotjament a RuralApp"

Fins que un allotjament no està publicat, no apareix en els calendaris que veiem al entrar a l'extranet.

Podeu variar l'estat dels vostres allotjaments a conveniència.

Gestió dels calendaris

Un cop publiquem els allotjaments serà possible la gestió dels seus calendaris.

La llegenda de colors és:

- Verd: per les dates disponibles
- Groc: per dates que estan ocupades i ho sabem des de un calendari extern sincronitzat.
- Vermell: per dates ocupades amb una reserva feta a RuralApp, tan se val si l'ha entrat el propietari com si ha estat una reserva des de l'App.
- Gris: per dates ocupades, però que no corresponen al mateix allotjament, sinó que venen per formar part d'un grup d'allotjaments.

Per entrar una reserva o bloquejar un calendari s'ha de començar per fer "clic" a sobre d'una data disponible.

Aleshores s'obrirà la finestra on podrem indicar:

- Dates d'entrada i sortida.
- Seleccionar els allotjaments que volem tancar.

Si en “El meu compte” heu activat alguna de les opcions per utilitzar el sistema automàtic de captura de dades per el check-in o bé el sistema per enviar la guia del hoste, aleshores també haurem d’informar de:

- L’idioma amb el que volem comunicar amb el client
- Nom del client
- El seu email.

Un cop s’ha entrat una reserva, fent “clic” sobre la data en vermell s’obrirà la finestra amb la seva informació i podrem:

- Anul·lar la reserva
- Enviar al client l’email per fer la petició de dades del registre d’hostes
- Enviar al client la guia del hoste de l’allotjament.

Els associats de Berguedà i Garrotxa que actualitzin els seus calendaris des de la extranet de la web de la seva Associació, o que utilitzin la App “Calendari” de TIC Rural, veuran que el calendari de RuralApp està sincronitzat i s’actualitza automàticament en color groc.
Però si entren una reserva a RuralApp NO s’actualitza el calendari de l’Associació. Això és degut a que en breu es renovaran les webs de les Associacions i la extranet de RuralApp passarà a ser la extranet també de les seves Associacions.

Reserves

En aquest apartat del menú de l’extranet apareixeran la llista de reserves que s’hagin fet des de RuralApp.

Es pot consultar tota la informació relativa a cada reserva i el seu estat.

No apareixen les reserves que hagi entrat el propietari des del calendari de l’extranet.